

Утверждаю:  
Генеральный директор  
ООО «ТЕЛЕРАДИОКОМПАНИЯ  
«РОВЕНЬКОВСКИЕ  
КАНАЛЫ ТЕЛЕВЕЩАНИЯ»

\_\_\_\_\_ С.В. Постольник

**Правила оказания услуг связи  
ООО «ТЕЛЕРАДИОКОМПАНИЯ  
«РОВЕНЬКОВСКИЕ КАНАЛЫ ТЕЛЕВЕЩАНИЯ»  
для целей кабельного вещания**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1. Сфера действия и регулирование**

1.1.1. Настоящие Правила регулируют отношения между Оператором и Абонентом при оказании услуг связи для целей кабельного вещания и разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785 и иным действующим законодательством Российской Федерации.

1.1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.1.3. Услуги предоставляются Оператором на основании лицензии № Л030 – 00114-77/00646924 от 07.04.2023 года на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте ООО «ТРК «РКТ» [www.rov-ctv.info](http://www.rov-ctv.info) и в центрах обслуживания абонентов.

| № лицензии                               | Вид услуг                                 | Территория действия                                                                                          | Срок действия   |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Л 030-00114-77/00646924 от 07.04.2023 г. | Услуги связи для целей кабельного вещания | Луганская Народная Республика:<br>г. Ровеньки, г.о. город Ровеньки;<br>пгт. Ясеновский, г.о. город Ровеньки. | До 07.04.2031г. |

**1.2. Понятия и определения**

Используемые в настоящих Правилах понятия означают следующее:

«Абонент» - физическое лицо, с которым заключен Договор об оказании услуг связи для целей кабельного вещания (далее - Договор) с выделением для этого уникального кода идентификации.

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая средства связи сети связи для распространения программ кабельного вещания (далее - сеть связи кабельного вещания) через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием.

«Абонентская распределительная система» - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении абонента,

через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети связи кабельного вещания.

**«Договор»** - соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

**«Дополнительное соглашение»** - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

**«Зона обслуживания Оператора сети связи для целей кабельного вещания»** - территория, в пределах которой при кабельном вещании обеспечивается наличие технической возможности доставки сигнала телерадиопрограмм.

**«Лицевой счет»** - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

**«Оператор»** - ООО «ТРК «РКТ».

**«Отчетный период»** - период, продолжительностью 1 календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

**«Правила»** - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

**«Пользовательское (оконечное) оборудование»** - технические средства (в том числе телевизионный приемник, радиоприемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм;

**«Предоставление Абоненту доступа к сети связи кабельного вещания»** - совокупность действий Оператора связи, оказывающего услуги связи для целей кабельного вещания (далее - Оператор связи), по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи сети связи кабельного вещания;

**«Расчетный период»** - 1 календарный месяц, начинающийся непосредственно после Отчетного периода.

**«Сеть кабельного телевидения» («СКТ»)** – сеть электросвязи, используемая Оператором для предоставления услуг связи для целей кабельного вещания Абоненту;

**«Тариф»** - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

**«Тарифный план»** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

**«Техническая возможность предоставления доступа к сети связи кабельного вещания»** - наличие незадействованной смонтированной емкости сети связи кабельного вещания, позволяющей Оператору доставки сигнала телерадиопрограмм до пользовательского (оконечного) оборудования.

**«Услуга»** - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора. Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

**«Стороны»** - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

## **2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

2.1. Услуга оказывается на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

2.2. Оператор для заключения и исполнения Договора обязан предоставлять информацию, которая включает в себя:

а) наименование (фирменное наименование) Оператора, перечень его филиалов, места их нахождения и режим работы;

- б) реквизиты выданной Оператору лицензии на оказание услуг связи для целей кабельного вещания и содержание лицензионных условий;
- в) наименование и реквизиты нормативных документов, определяющих требования к качеству оказываемых услуг связи для целей кабельного вещания;
- г) тарифы на услуги связи для целей кабельного вещания;
- д) порядок, форму и системы оплаты услуг связи для целей кабельного вещания;
- е) порядок и сроки рассмотрения заявления о заключении Договора;
- ж) порядок рассмотрения претензий;
- з) номера телефонов информационно-справочных служб;
- и) сведения о местах работы с Абонентами для ознакомления с настоящими Правилами.

2.3. Договор между Оператором и Абонентом заключается в письменной форме на неопределенный срок. По желанию Абонента может быть заключен срочный Договор.

2.4. Для заключения Договора заявитель подает Оператору заявление, форма которого устанавливается Оператором.

Оператор обязан зарегистрировать заявление. Порядок регистрации заявлений о заключении Договора устанавливается Оператором.

Оператор не вправе отказать заявителю в приеме и рассмотрении заявления о заключении Договора и (или) потребовать от заявителя предъявления каких-либо документов к заявлению.

2.5. Договор, заключаемый с Абонентом, является публичным.

2.6. Оператор в срок, не превышающий 30 (Тридцать) дней со дня регистрации заявления о заключении Договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления заявителю доступа к сети связи кабельного вещания. При наличии технической возможности Оператор направляет в указанный срок заявителю уведомление о предполагаемом сроке заключения Договора.

2.7. Оператор вправе отказать заявителю в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети связи кабельного вещания.

2.8. Договор подписывается в 2 (Двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по 1 (Одному) для каждой из Сторон.

2.9. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора, а также в центрах продаж и обслуживания Оператора и местах работы с Абонентами.

2.10. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

2.11. Оказание Услуг производится при наличии технической возможности подключения помещения Абонента к Сети кабельного телевидения (СКТ), наличие у Абонента необходимого исправного пользовательского (оконечного) оборудования, своевременной и полной оплаты оказываемых Услуг, а также при прочих условиях, определенных настоящими Правилами и Договором.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Оператор обязан:**

3.1.1. Оказывать Абоненту услуги связи для целей кабельного вещания в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящими Правилами, лицензией и Договором.

3.1.2. Оказывать Абоненту, при его обращении, услуги по устранению неисправностей абонентской линии и абонентской распределительной системы, препятствующих пользованию услугами связи для целей кабельного вещания (с учетом возможности доступа сотрудников Оператора в помещение Абонента), в срок, не превышающий 14 (Четырнадцать) календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине.

Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату.

3.1.3. Извещать Абонента через средства массовой информации, в том числе сайт Оператора и (или) в местах работы с абонентами, а так же иные информационные системы об изменении стоимости тарифов на услуги связи для целей кабельного вещания не менее чем за 10 (Десять) дней до введения новых тарифов.

3.1.4. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания услуг связи для целей кабельного вещания, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.1.5. Доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования сигнал телерадиопрограмм, соответствующий технологическим параметрам, установленным в Договоре между Оператором и вещателем.

3.1.6. В случае расторжения Договора, по письменному обращению Абонента вернуть Абоненту неиспользованный остаток средств, внесенных им в качестве авансового платежа.

### **3.2. Оператор имеет право:**

3.2.1. Для проведения профилактических (регламентных) работ в сети связи кабельного вещания допускать технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм не чаще 1 (Одного) раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 (Восемь) часов.

3.2.2. Отказать Абоненту в доступе к сети связи кабельного вещания в том случае, если принадлежащая Абоненту абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

3.2.3. При отсутствии в помещении, занимаемом Абонентом, абонентской распределительной системы установить все или часть технических средств, образующих такую систему, за счет средств Абонента.

3.2.4. Приостановить оказание услуг связи для целей кабельного вещания в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, а также в иных случаях предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Договором и настоящими Правилами, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты). После устранения обстоятельств, повлекших приостановление оказания услуг связи, возобновить оказания услуг связи бесплатно в срок до 3 (Трех) рабочих дней.

3.2.5. Самостоятельно устанавливать и/или изменять стоимость тарифов на услуги связи для целей кабельного вещания.

3.2.6. Поручить третьему лицу заключение Договора от имени и за счет Оператора, а также осуществление от его имени расчетов.

3.2.7. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

3.2.8. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента.

3.2.9. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

### **3.3. Абонент обязан:**

3.3.1. Вносить плату за услуги связи для целей кабельного вещания и иные предусмотренные в Договоре услуги в полном объеме и в определенные Договором сроки, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

3.3.2. Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

3.3.3. Письменно уведомить Оператора в срок, не превышающий 60 (Шестьдесят) дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

3.3.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

3.3.5. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения и линии связи.

3.3.6. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дате соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дате получения Оператором вышеуказанного уведомления.

3.3.7. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами Оператора.

3.3.8. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети кабельного телевидения Оператора.

### **3.4. Абонент имеет право:**

3.4.1. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия.

3.4.2. Назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.4.3. Требовать от Оператора соответствующего уменьшения стоимости Услуг в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по Договору.

3.4.4. В случае расторжения Договора обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа.

3.4.5. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах.

3.4.6. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов в предоставляемых Абоненту Услугах, обратившись в службу технической поддержки по телефону: +7(959) 143-29-73.

3.4.7. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

## **4. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

### **4.1. Тарифы на Услуги**

4.1.1. Стоимость услуг связи для целей кабельного вещания, оказываемых Абоненту Оператором по Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора приведенных в приложении 1 к настоящим Правилам. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно.

4.1.2. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет от даты введения в действие соответствующих изменений.

4.1.3. Абонент имеет право расторгнуть Договор от даты вступления новых тарифов в силу, предварительно за 5 (Пять) рабочих дней, письменно уведомив об этом Оператора и произведя с ним все расчеты, в том числе погасив имеющуюся задолженность за предоставленные Услуги.

4.1.4. В Тарифы на Услуги Оператора не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц, при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

### **4.2. Оплата Услуг**

4.2.1. Оплата Абонентом Услуг по Договору осуществляется в российских рублях, в соответствии с Тарифами на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, в порядке и сроки, предусмотренные Договором, в т.ч. настоящими Правилами.

4.2.2. Оплата Услуг связи может осуществляться в безналичной форме, а также при помощи Карты оплаты.

4.2.3. Единовременные платежи за организацию доступа к Услуге (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором и действующими Тарифами), Абонент оплачивает в течение 3 (Трех) дней после заключения Договора. В случае неоплаты единовременных платежей за организацию доступа к Услуге в установленный срок, Оператор вправе отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом Абонента.

4.2.4. Периодические платежи согласно Тарифу, Абонент оплачивает не позднее 10 (Десятого) числа каждого месяца следующим за Отчетным периодом.

4.2.5. Дополнительные работы (услуги) оплачиваются Абонентом, согласно Тарифам на дополнительные работы, в течение 3 (Трех) дней после подписания Акта.

### **4.3. Способ оплаты Услуг**

4.3.1. Ежемесячная оплата Абонентом услуг связи осуществляется непосредственно на лицевой счет Абонента (без выставления отдельного счета на оплату).

4.3.2. Перечень и описание способов осуществления платежей Абонентом на сайте Оператора [www.gov-ctv.info](http://www.gov-ctv.info).

- Платежи через отделения банков учитываются после обработки поступившей документации из отделения банка, в котором открыт расчетный счет Оператора;

- При платежах через терминалы самообслуживания, указанные на сайте Оператора – платежи учитываются на Лицевом счете Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора.

4.3.4. В целях идентификации платежа Абонент обязан указывать на платежных документах лицевой счет, по которому производится оплата.

## **5. ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, либо составления иных документов по установленной Оператором форме.

5.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

5.3. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты всех задолженностей перед Оператором.

5.4. По истечении 6 (Шести) месяцев, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Федеральным Законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г., Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг).

5.5. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, Договор с Абонентом прекращается с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и Настоящими правилами.

6.2. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договорами (соглашениями) Сторон.

6.3. Оператор несет ответственность за конфиденциальность персональных данных Абонента, его представителя.

6.4. Оператор не несет ответственности за последствия утраты и/или передачи Абонентом своих идентификационных сведений третьим лицам.

6.5. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

## **7. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, относятся (включая, но не ограничиваясь этим,) стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

7.2. Оператор, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п. 7.1 настоящих Правил, обязан в течение 7 (Семи) рабочих дней с

момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на сайте [www.rov-ctv.info](http://www.rov-ctv.info). В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на сервере, Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации.

7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы, длятся более 60 (Шестидесяти) дней подряд, то Стороны вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем письменного уведомления соответствующей Стороны. При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в письменном уведомлении.

#### **7.5. Оператор не несет ответственности по Договору:**

7.5.1. За качество услуг других организаций, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг, предоставляемых Оператором.

7.5.2. За качество абонентской распределительной системы и абонентского кабеля.

7.5.3. За качество и содержание полученной информации Абонентом посредством Услуг Оператора.

7.5.4. За ухудшение качества телевизионного сигнала (разъединение, помехи) или прекращение доступа к СКТ, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Абонентом неисправного оборудования, а также оборудования, имеющего обязательных сертификатов Российской Федерации.

7.5.5. За косвенные убытки или упущенную выгоду Абонентом в результате пользования Услугами, либо невозможности пользования Услугами.

7.5.6. За возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.

7.5.7. За отсутствие учета авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Оператора.

7.5.8. За полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа.

### **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. В случае возникновения между Оператором и Абонентом любых споров или разногласий, связанных с исполнением обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров.

8.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. К претензии прилагаются копия Договора и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами. О результатах рассмотрения претензии Оператор письменно сообщает Абоненту не позднее чем через 60 (Шестьдесят) рабочих дней со дня получения претензии.

8.3. При отказе в удовлетворении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в срок, установленный для ее рассмотрения, Абонент вправе предъявить иск в суд по месту нахождения Оператора.

8.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по своему выбору, либо по месту жительства (месту регистрации) Абонента, либо по месту нахождения Оператора.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

9.1. Стороны обязуются выполнять условия конфиденциальности информации, касающейся предмета и текста Договора, технической, коммерческой и иной информации, полученной друг о друге, а также о персональных данных Абонента в процессе выполнения обязательств по Договору, за исключением официальных запросов компетентных органов в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Стороны признают, что обработка персональных данных Абонента Оператором осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которого является Абонент, в том числе для осуществления Оператором расчетов с Абонентом за оказанные Услуги, а также для рассмотрения претензий Абонента в соответствии с пунктом 2 ст. 6 Федерального Закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.3. За Абонентом остаётся право отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Действие Договора, заключенного на определенный срок, пролонгируется на тот же период, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока его действия. Количество пролонгаций не ограничено.

10.2. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 (Шести) месяцев, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

10.3. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством. В том числе и ФЗ «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания» и иными нормативными правовыми актами, утвержденными Правительством РФ.

10.4. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Правил путем размещения новой редакции Правил на сайте [www.rov-ctv.info](http://www.rov-ctv.info).

## **11. ПРИЛОЖЕНИЯ**

11.1. Приложение № 1 - Тарифы на услуги связи для целей кабельного вещания.

## **12. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

### **ООО «ТЕЛЕРАДИОКОМПАНИЯ «РОВЕНЬКОВСКИЕ КАНАЛЫ ТЕЛЕВЕЩАНИЯ»**

Юридический адрес: 294701, РФ, ЛНР, г.о. город Ровеньки, г. Ровеньки, ул. Карла Маркса, зд. 103/3

Фактическое местонахождение: 294701, РФ, ЛНР, г.о. город Ровеньки, г. Ровеньки, ул. Карла Маркса, зд. 103/3

Почтовый адрес: 294701, РФ, ЛНР, г.о. город Ровеньки, г. Ровеньки, ул. Карла Маркса, зд. 103/3

ОГРН / ОКПО: 1229400046523 / 78500086

ИНН / КПП: 9409004280 / 940901001

Расчетный счет: 4070 2810 2094 0031 1151

в ПАО «Банк ПСБ» г. Ярославль

Кор. счет: 3010 1810 4000 0000 0555

БИК: 044525555

Сайт Оператора в сети Интернет: [www.rov-ctv.info](http://www.rov-ctv.info)

Телефон: +7(857) 33–5–00–00, (0233) 5–00–00.

Лицензия № Л 030 – 00114-77/00646924 от 07.04.2023 г.